

外国人労働者（技能実習生）の雇用に
係るアンケート調査結果報告書

平成31年3月

【春日井商工会議所・春日井市産業部】

外国人労働者（技能実習生）の雇用に係るアンケート調査

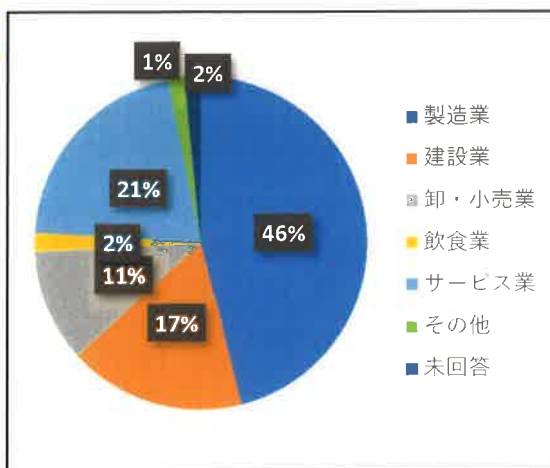
1. 目的 市内企業の外国人労働者・技能実習生の活用状況や受入れの際の課題などを把握し、今後の外国人労働者・技能実習生の活用支援の参考とするため本アンケートを実施した。
2. 期間 平成31年2月1日～2月28日
3. 対象 春日井商工会議所会員企業
全業種・従業員10人以上の企業816件
4. 回答数 376件（回答率 46.1%）
5. 内容 別添アンケート調査票のとおり
6. 実施主体 春日井商工会議所・春日井市産業部

外国人労働者（技能実習生）の雇用に係るアンケート実施結果

発送件数	816
回答件数	376
回答率	46.1%

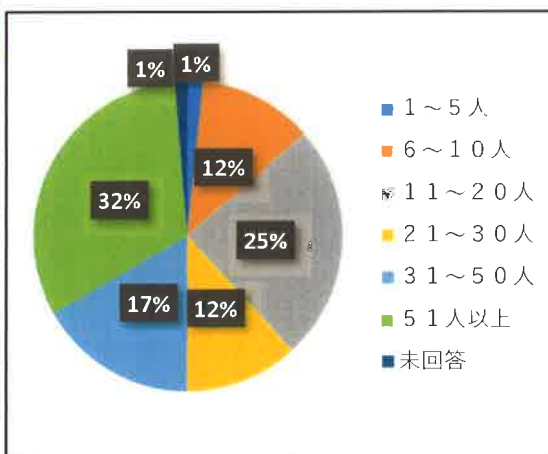
1. あなたの事業所は以下のどの業種に該当しますか

業種	件数	
製造業	173	46.0%
建設業	65	17.3%
卸・小売業	41	10.9%
飲食業	7	1.9%
サービス業	78	20.7%
その他	6	1.6%
未回答	6	1.6%
合計	376	



2. あなたの事業所の従業員数を教えてください

従業員数	件数	
1～5人	6	1.6%
6～10人	45	12.0%
11～20人	93	24.7%
21～30人	44	11.7%
31～50人	63	16.8%
51人以上	120	31.9%
未回答	5	1.3%
	376	



3. あなたの事業所は外国人技能実習生を受け入れていますか

	件数	
受け入れている	63	16.8%
受け入っていない	307	81.6%
未回答者	6	1.6%
合計	376	

4. あなたの事業所では外国人技能実習生は何人いますか

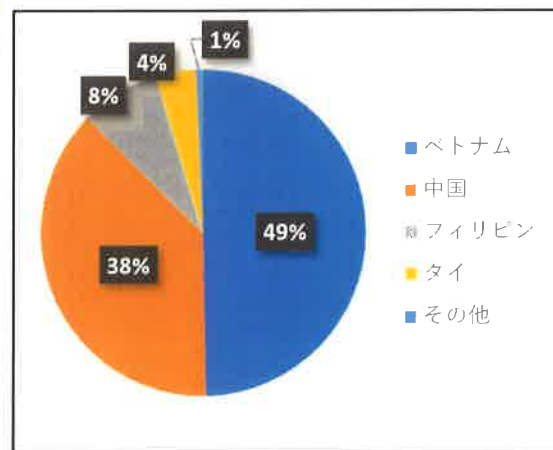
受け入れ人数	回答数
0	3
1	4
2	4
3	6
4	10
5	1
6	10
7	4
8	3

受け入れ人数	回答数
9	5
10	3
12	2
14	1
16	1
17	2
20	1
21以上	3

業種別集計	1～5	6～10	11～20	21以上	(受入人数)
製造業	13	19	7	2	
建設業	10	5	1	0	
卸・小売業	2	1	0	1	
飲食業	1	1	0	0	
サービス業	1	0	0	0	
その他	0	0	0	0	

5. あなたの事業所の外国人技能実習生の国籍はどこですか

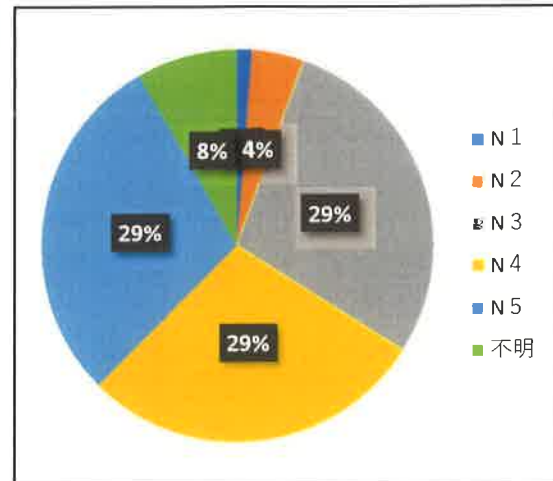
国籍	人数	
ベトナム	213	49.7%
中国	162	37.8%
フィリピン	34	7.9%
インドネシア	0	0.0%
タイ	17	4.0%
カンボジア	0	0.0%
ミャンマー	0	0.0%
その他	3	0.7%
合計	429	



【その他】モンゴル人 2人

6. あなたの事業所の外国人技能実習生の日本語のレベルはどの位ですか

日本語レベル	人数	
N1	5	1.3%
N2	17	4.3%
N3	113	28.5%
N4	113	28.5%
N5	116	29.2%
不明	33	8.3%
合計	397	

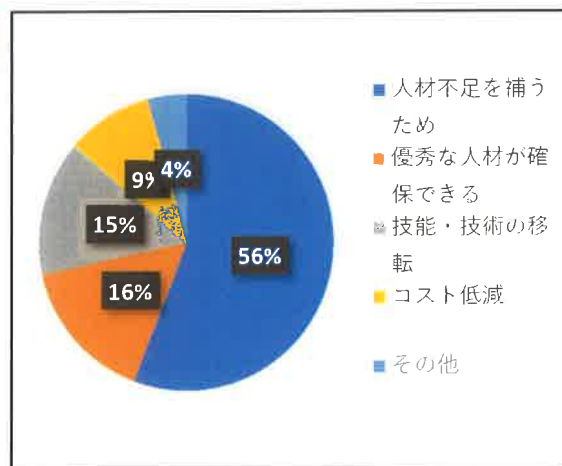


※日本語レベル（「日本語能力試験 認定目安」より抜粋）

- N1：幅広い場面で使われる日本語を理解することができる
- N2：日常的な場面で使われる日本語の理解に加え、より幅広い場面で使われる日本語をある程度理解できる
- N3：日常的な場面で使われる日本語をある程度理解できる
- N4：基本的な日本語を理解できる
- N5：基本的な日本語をある程度理解できる

7. あなたの事業所が外国人技能実習生を受け入れている目的は何ですか

目的	件数	
人材不足を補うため	53	55.8%
優秀な人材が確保できる	15	15.8%
技能・技術の移転	14	14.7%
コスト低減	9	9.5%
その他	4	4.2%
合計	95	

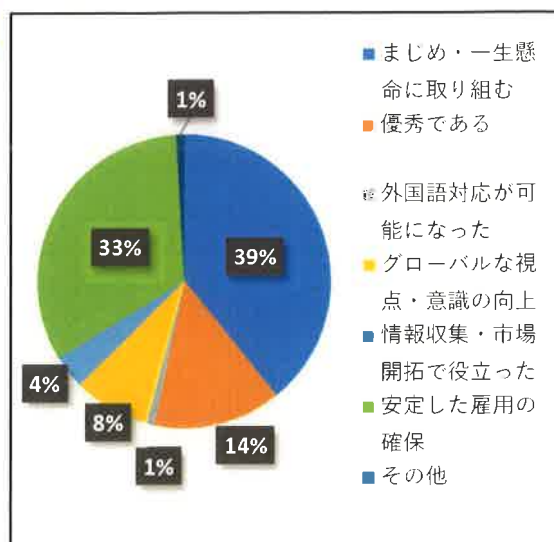


【その他】

- ・社員教育、国際交流の一環
- ・技能取得 ・国際貢献 ・ベトナムに工場を考えている
- ・海外拠点より日本で働きたいと本人たちが言ってきたから

8. あなたの事業所で外国人技能実習生を受け入れて良かったことは何ですか

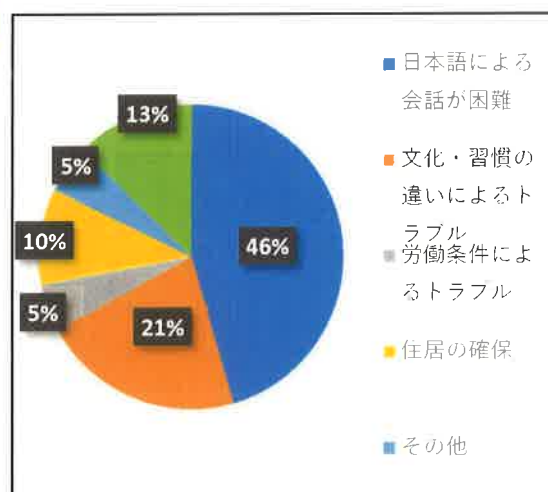
良かったこと	件数	
まじめ・一生懸命に取り組む	42	39.3%
優秀である	15	14.0%
外国語対応が可能になった	1	0.9%
グローバルな視点・意識の向上	9	8.4%
情報収集・市場開拓で役立った	4	3.7%
安定した雇用の確保	35	32.7%
その他	1	0.9%
合計	107	



【その他】職場が明るくなった

9. あなたの事業所で外国人技能実習生の受け入れについてどのような課題を抱えていますか。

課題	件数	
日本語による会話が困難	36	45.6%
文化・習慣の違いによるトラブル	17	21.5%
労働条件によるトラブル	4	5.1%
住居の確保	8	10.1%
その他	4	5.1%
特にない	10	12.7%
合計	79	

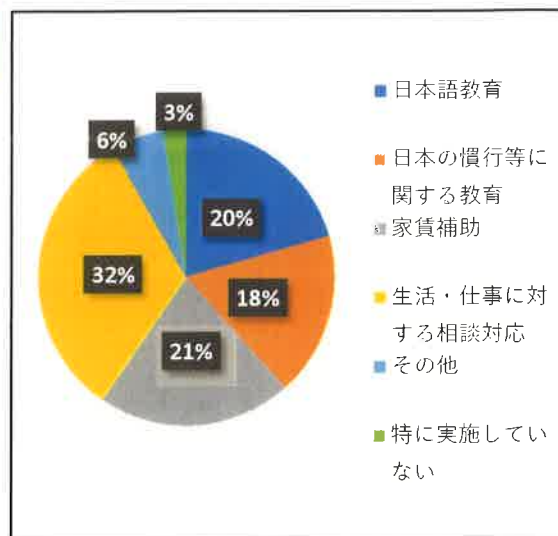


【その他】

- ・日本語の習得、勉強方法 ・技能取得
- ・日本語による会話が困難※先に来日している実習生が通訳的役割してくれる事もあり
- ・一年間の実習生で契約ですので覚えた頃に終わってしまう

10. あなたの事業所では外国人技能実習生に対してどのような支援を行っていますか

実施している支援	件数	
日本語教育	32	20.5%
日本の慣行等に関する教育	28	17.9%
家賃補助	33	21.2%
生活・仕事に対する相談対応	50	32.1%
その他	9	5.8%
特に実施していない	4	2.6%
合計	156	

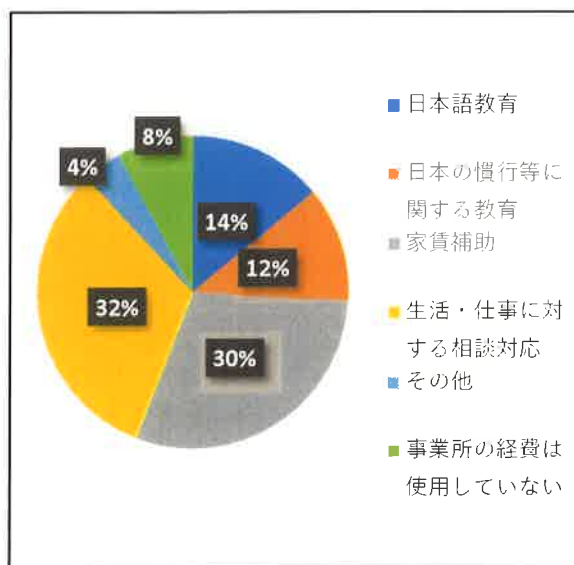


【その他】

- ・健康診断 ・日本語能力試験、レクリエーションの実施 ・寮に住み込み
- ・外国語対応可能な社員が常駐しています。 ・建設機械の運転技能講習
- ・インターネット環境や生活必需品の提供、公共料金など
- ・日本語検定合格により祝金・昇給。 ・日本・タイ交流サークル（観光など）
- ・技能取得して日本と同等の給与をget出来るよう
- ・帰国時に3年間分の実施し技術を習得したDVDの寄贈（経歴書（動画）の作成）

11. 10.の支援のうち、事業所の経費を使って実施している支援はどれですか

実施している支援	件数	
日本語教育	7	14.0%
日本の慣行等に関する教育	6	12.0%
家賃補助	15	30.0%
生活・仕事に対する相談対応	16	32.0%
その他	2	4.0%
事業所の経費は使用していない	4	8.0%
合計	50	

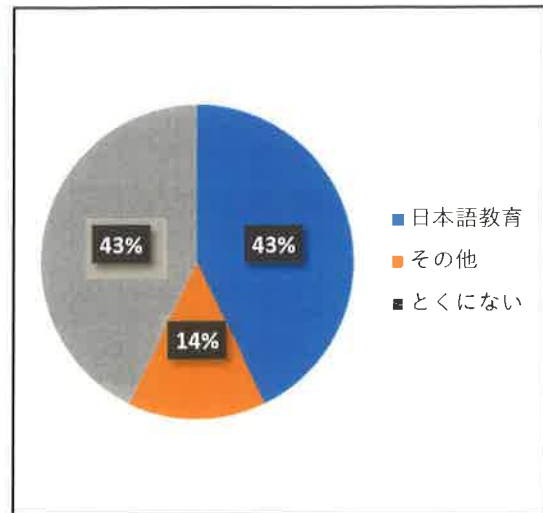


【その他】

- ・インターネット環境や生活必需品の提供、公共料金など
- ・時々外食、観光

12. 10. の支援のうち、今後実施したいと考えている支援はどれですか

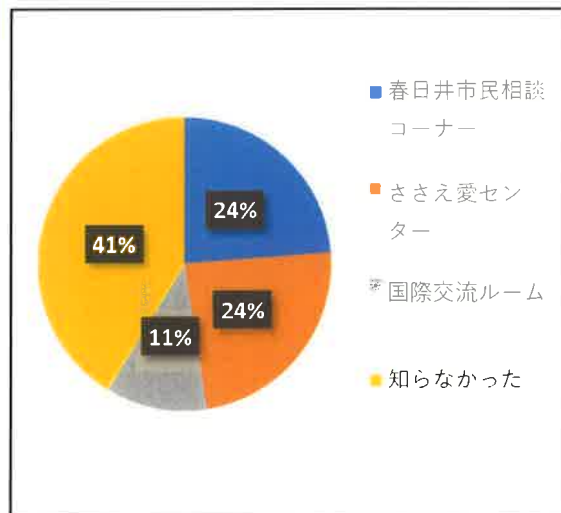
今後実施したい支援	件数	
日本語教育	3	42.9%
日本の慣行等に関する教育	0	0.0%
家賃補助	0	0.0%
生活・仕事に対する相談対応	0	0.0%
その他	1	14.3%
とくにない	3	42.9%
合計	7	



【その他】 ・他業者の外国人との交流

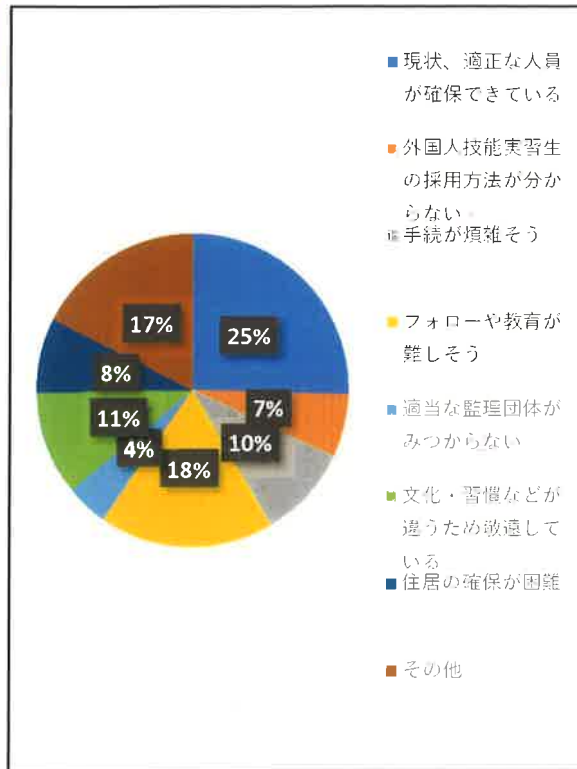
13. 春日井市で実施している取組で知っているものはどれですか

知っているもの	件数	
春日井市民相談コーナー	19	23.8%
ささえ愛センター	19	23.8%
国際交流ルーム	9	11.3%
知らなかった	33	41.3%
合計	80	



14. (1) あなたの事業所での外国人技能実習生を受け入れていない理由は何ですか

理由	件数	
現状、適正な人員が確保できている	128	25.4%
外国人技能実習生の採用方法が分からない	33	6.6%
手続きが煩雑そう	48	9.5%
フォローや教育が難しそう	91	18.1%
適当な監理団体がみつからない	22	4.4%
文化・習慣などが違うため敬遠している	54	10.7%
住居の確保が困難	39	7.8%
その他	88	17.5%
合計	503	



「その他コメントは別紙」

14. (2) あなたの事業所では今後外国人技能実習生を受け入れる予定はありますか

	件数	
予定がある	18	5.8%
検討中である	61	19.7%
予定はない	230	74.4%
合計	309	

問14 (1) あなたの事業所で外国人技能実習生を受け入れていない理由は何ですか

- ・業務の性格上必要としない(例:専門性が高い、資格が必要) (10)
- ・実績あり。再度採用はしない (9)

(受け入れていた際に問題が起きた (3)、技術が流出した (2)、お互い得るものがなかった (1))

- ・技能習得や対人関係構築に時間がかかるため考えていない (7)
- ・本社で採用のため、決定権限等が出先にはない (6)
- ・対象業種ではない為 (6)
- ・雇用中(市外事業所含む) (5)

(「技術ビザ資格者をベトナム人3人・中国1人、永住ビザ資格者を中国1人・韓国1人」「正社員として採用中」「EPA看護師候補者」「人材派遣」)

- ・受け入れ側の体制がない (4)
(指導する人や面倒をみる人など、人間的に余裕が無い (3))
- ・日常会話、資格試験など語学力の問題 (4)
- ・受入れ予定あり (3)
(ベトナム人3名 (1)、ベトナム人2名 (1))
- ・現在検討中、受け入れ準備中 (3)
- ・客先との契約により難しい (3)
- ・技術者(エンジニア)が欲しい (2)
- ・必要ない (2)
- ・現場に入ることが出来ない(元請が受け入れない) (2)
- ・機密保持、技術流出の懸念 (2)
- ・会社として受け入れていない (2)
- ・雇入れまで日数が掛かりすぎる
- ・監理団体をお願いしているが、紹介がない
- ・宗教の違い
- ・外国人採用に制限あり
- ・資格・研修の技能教育が必要。対応可能なのだろうか
- ・対象となる技術があるかわからない
- ・食品の安全・安心を確保するため身元のしっかりした人を採用
- ・教育免許を取得していない。
- ・業界にまだ技能検定がない
- ・現制度には問題を感じるため

問15. 外国人技能実習生を受け入れるにあたり、今後必要と思われる支援策があればご記入ください

【教育】

- ・教育支援 (1)
- ・教育支援(介護) (3)
- ・日本語教育に対する支援 (37)

(助成金、トラブル対応、日本語教室の拡大(土日休日に開催) (4)、少人数制の日本語教室、N3以上のクラスの日本語教室 (3)、専門用語、講師の派遣)

- ・受入側の語学教育 (2)
- ・初期の通訳
- ・受け入れ先への翻訳機の無償貸与や、専門用語の翻訳もできるシステムの作成
- ・少しは日本語のわかる人

【住居・生活】

- ・家賃補助(交通費) (16)
- ・日本文化(習慣・マナー)の習得 (13)
- ・住居の確保(空家の貸出含む) (5)
- ・生活支援(通勤方法など)
- ・相談できる環境 (2)

・何か困っていてもベトナム語では分からないから、身近な存在で何でも話しやすい人(仕事面で)

・生活支援(日本の法律や社会保険制度に関する説明会や、日本で生活する上でのルール説明)

・生活用品準備(安価なリースや貸し出しなど)

・生活ルールにおけるサポート(ゴミの分別等)わかりやすく、

・予定はないが今後必要性を感じている。技能研修等への対応(言葉・文字・資格)が可能であれば検討したいが、実習開始して約3年以上で資格取得可能なので、4年目から本格的活動・仕事ができる。期間的に5年ほどが実習生の在留期間なのが心配。

【支援・管理団体】

・支援センター設立など、我々と彼らの間を円滑にする相談センター、かけこみ寺的な役割をすることが必要

・病気や怪我をした際、病院へ引率してくださると助かります。日本人は人手不足で余裕がない

・生活面も含めてしっかりサポートしてもらえる管理団体が必要だと思います

・食事、管理(人、家など)

・色々な面で支援や人の管理をする手助けが必要になってくると思います。

・あらゆる面で安心して受け入れる事が出来る支援策

【手続き】

・採用方法を詳しく知りたい

・法的な手続き等の支援、採用までの流れの支援

・手続きの簡易化

・技能実習生を受け入れるための手続き代行

【文化交流】

・文化交流のイベント。国との交流、学ぶ事もあると思います

・地域交流、文化に対する相互理解と教育

・地域における交流の場の設定

・同じ国籍同士のコミュニティー

【行政】

・自治体による企業指導、管理

・外国人労働者が働きやすく、法人が雇用しやすくする為に、ハローワークなどで管理や相談ができやすい方が良い。日本語教育もハローワークで○級取得などして頂く方がお互いのためだと考えます

・まずは役場の実習生の受け入れ、諸問題等を把握し、企業に情報を提供して頂くことが必要だと思います。

・日本に来てから必要最低限の実習を各業種ごとに行って欲しい。

・行政での生活支援(日本語教室、孤立しない為のコミュニティー等生活教室)

・受け入れ先へのチェック(労働条件等)(在籍状況等)監査の頻度をあげる

【制度】

・面接への来日許可(2)

・在留期間の延長が出来る政策(2)

・運転免許の取得などの支援(2)

・技術の取得(スキルアップ)させる。最終的には国家資格の取得

・日本人同様の賃金・待遇

・公共事業の現場に入るための条件に、社会保険加入者でないと受け入れてもらえない

・当社は工事管理者が必要なので長期雇用が可能ならば考えたいが現状は違うと思う

・介護士、福祉士等のように受け入れを法律にて緩和する。

・外国人が実習できる職種を増やす

・対象となる職種がないため

・長期に教育する必要があるため(3年では無理)

・賃金が低い面や労働環境が悪い場合はハローワークから指導が入る等、労働者(実習生)を守り、法人が安心して雇用できる仕組みを整備する事が、日本の将来を考えると早急に対応すべきだと思います

・雇用の試用期間がわだかまりなく行えればいいと思います。試用期間後、ダメならダメとお互い伝えていい制度だといいです

【受入側】

- ・得意先が許可しない為
- ・受け入れる側(会社、日本人従業員)の体制と意識づけ
- ・受入側の外国人に対する理解度を上げる為の教育支援(その国の文化など)
- ・大家さんに外国人受入れの理解を深めてもらう

・当社はクレーン車などの大型建設機械の種類が主な仕事であり後進国にとり将来必要な仕事だと思います。しかし大型機械の為少しのミスが大きな事故につながるため細心の注意を払って仕事をしており新人教育も然りです。日本語を習得、メカニックに強く興味のある若者が現れる事を望んでいます。

・弊社では検討しておりません。むしろ、実習生としてではなく日本に居住している外国人の方でも日本人と同じ条件で就労していただいています。外国人実習生に対し、不適切な就労をさせる企業がないよう指導していただきたいです。

・今や多くのベトナムの方が来日しています。ゴミの分別等の外国語レパートリーにベトナム語がないとの事でした。是非希望します。(住居トラブル①音②ゴミ出し) また、実習生受け入れ企業に対する必要書類や必要金額等、事前案内が少ない。思ってもみない経費が掛かってしまったことあり。(受け入れ1回目の時特に2回目以降は分かります)

・住居の確保、インターネット環境必須、自転車の用意、・使用側の意識、認識の勉強・当社の技術者ビザ社員の奥さんは技術者家族ビザで週28H働いている会社で通訳を兼務しています。技術者家族が働いている会社は技能実習生を受け入れやすくなっています。そのマッチングがまだできていないのではないかと。仕事を教える人と生活相談(子育て後の女性が望ましい)者との連携

- ・人材のマッチング
- ・外国人実習生の質の問題
- ・イスラム圏の方へのハラール食の提供

・神屋工業団地入口には、ハラール食を提供できる食堂があり、これを活用したら他の地域と差別化できると思います

・外国人とふれあう場所作り。帰国後のアフターケア。実習生の受け入れをすでに20年の実績が有り、数十人の人たちと今も交流している。一番大切な事は、選定の際家庭訪問を実施し、家庭環境などを確認するべきであり、情報を確実化する事。

項目外

・問13のささえあいセンターについて

定員がいっぱいで断られました。基本は企業ベースではなくて個人(外国人)が春日井に住んでいる人に対しての教室だから、企業在籍者は企業で教育して欲しいと言われました(櫛不二屋)

・調査お疲れさまです。新聞納品先のコンビニで深夜いっしょうけんめい働くベトナム人の男の子たちに接すると、外国人受け入れも前向きに考えられます。彼らの労働にみあうギャランティなど、外国人だからのハンディをとり去ってあげられたら…と願います(中日新聞藤山台専売所)

平成31年2月

会員事業所各位

春日井商工会議所

外国人労働者（技能実習生）に係るアンケート調査へのご協力について（お願い）

平素は、春日井商工会議所事業活動に対し、格別なるご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、この度、市内企業の外国人労働者（技能実習生）の活用状況、導入動向などを把握するため標記アンケートを実施することとなりました。

つきましては、業務ご多忙の折、誠に恐縮に存じますが、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

1. 調査内容 別添調査票（4ページ）のとおり
2. 回答期限 2月28日（木）
3. 回答方法 同封の返信封筒にて調査票を返信ください

【問合せ・返信先】

春日井商工会議所 事業推進課 （担当 佐藤・白木）

〒 春日井市鳥居松町5丁目45番地

TEL (0568) 81-4141

FAX (0568) 81-3123

外国人労働者（技能実習生）の雇用に係るアンケート調査票

春日井商工会議所事業推進課
春日井市産業部経済振興課

このアンケート調査は、市内事業所における外国人技能実習生の受入れの現状及び事業所の皆様が抱えている課題に対し、今後必要と思われる支援策を検討する際の参考とすることを目的として実施するもので、得られた情報は目的外には使用しません。

皆様のご協力をお願い致します。

事業所名		
記入者	所属	
	氏名	
	電話番号	
	メールアドレス	

1. あなたの事業所は以下のどの業種に該当しますか。

①製造業 ②建設業 ③卸・小売業 ④飲食業 ⑤サービス業

2. あなたの事業所の従業員数を教えてください。

_____人

3. あなたの事業所は外国人技能実習生を受け入れていますか。

①受け入れている ②受け入っていない

(3. で「①受け入れている」と答えた事業所については4. ～13. 及び15. の設問に、「②受け入っていない」と答えた事業所については14. 及び15. の設問にお答えください。)

4. あなたの事業所では外国人技能実習生は何人いますか。

_____人

5. あなたの事業所の外国人技能実習生の国籍はどこですか。

- ①ベトナム___人 ②中国___人 ③フィリピン___人
④インドネシア___人 ⑤タイ___人 ⑥カンボジア___人
⑦ミャンマー___人 ⑧その他 ()

6. あなたの事業所の外国人技能実習生の日本語のレベルはどの位ですか。

- N1クラス: ___人 N2クラス: ___人 N3クラス: ___人
N4クラス: ___人 N5クラス: ___人 不明: ___人

(注) N1: 幅広い場面で使われる日本語を理解することができる

N2: 日常的な場面で使われる日本語の理解に加え、より幅広い場面で使われる日本語をある程度理解することができる

N3: 日常的な場面で使われる日本語をある程度理解することができる

N4: 基本的な日本語を理解することができる

N5: 基本的な日本語をある程度理解することができる

※「日本語能力試験 認定の目安」より抜粋

7. あなたの事業所が外国人技能実習生を受け入れている目的は何ですか。

(複数選択可)

- ①人材不足を補うため ②優秀な人材が確保できる ③技能・技術の移転
④コスト低減 ⑤その他 ()

8. あなたの事業所で外国人技能実習生を受け入れて良かったことは何ですか。(複数選択可)

- ①まじめ・一生懸命に取り組む ②優秀である
③外国語対応が可能になった ④グローバルな視点・意識の向上
⑤情報収集・市場開拓で役に立った ⑥安定した雇用の確保
⑦その他 ()

9. あなたの事業所で外国人技能実習生の受け入れについてどのような課題を抱えていますか。(複数選択可)

- ①日本語による会話が困難 ②文化・習慣の違いによるトラブル
③労働条件(労働時間、賃金等)によるトラブル
④住居の確保 ⑤その他 ()
⑥特にない

10. あなたの事業所では外国人技能実習生に対してどのような支援を行なっていますか。(複数回答可)

- ①日本語教育 ②日本の慣行等に関する教育 ③家賃補助
- ④生活・仕事に対する相談対応
- ⑤その他 ()
- ⑥特に実施していない

11. (10. で「⑥特に実施していない」以外を選択した事業所に伺います。) 10. の支援のうち、事業所の経費を使って実施している支援はどれですか。(複数選択可)

- ①日本語教育 ②日本の慣行等に関する教育 ③家賃補助
- ④生活・仕事に対する相談対応
- ⑤その他 ()
- ⑥事業所の経費は使用していない

12. (10. で「⑥特に実施していない」を選択した事業所に伺います。) 10. の支援のうち、今後実施したいと考えている支援はどれですか。(複数選択可)

- ①日本語教育 ②日本の慣行等に関する教育 ③家賃補助
- ④生活・仕事に対する相談対応
- ⑤その他 () ⑥特にない

13. 春日井市で実施している取組みで知っているものはどれですか。(複数選択可)

- ①春日井市市民相談コーナー (外国語による相談窓口)
- ②ささえ愛センター (かすがいふれあい教室 (日本語教室))
- ③国際交流ルーム (多言語資料、国際交流に関する資料の設置)
- ④知らなかった

14. (3. で「②受け入れていない」と答えた事業所に伺います。)

(1) あなたの事業所で外国人技能実習生を受け入れていない理由は何ですか。(複数選択可)

- ①現状、適正な人員が確保できている
- ②外国人技能実習生の採用方法が分からない
- ③手続きが煩雑そう ④フォローや教育が難しそう
- ⑤適当な監理団体がみつからない
- ⑥文化・習慣などが違うため敬遠している ⑦住居の確保が困難
- ⑧その他 ()

(2) あなたの事業所では今後外国人技能実習生を受け入れる予定はありますか。

- ①予定がある ②検討中である ③予定はない

15. 外国人技能実習生を受け入れるに当たり、今後必要と思われる支援策があればご記入ください。

例：日本語教育に対する支援、家賃補助 など

本アンケートに対するお問い合わせ
春日井商工会議所事業推進課
電話：(0568) 81-4141(代)

設問は以上です。ご協力ありがとうございました。