

令和4年度 中小企業相談所事業 第1回 モニター会議

開催日時 令和4年6月17日(金) 14時～15時30分

開催場所 春日井商工会議所 4階 会議室E F

内 容

- 1) 中小企業相談所事業の説明
- 2) その他事業への要望（意見交換）等

令和4年度 中小企業相談所事業モニター委員名簿

新規	No.	事業所名	氏名	住所	TEL	選出事業	
	1	永田自動車	永田 喜彦	柏井町3-86-2	81-2538	マ ル 経	平成30
	2	Neimii	森田 奈己	鳥居松町4-168 春日ビル3F	44-0873	〃	令和3
新	3	株式会社大日工機	白田 三郎	白山町5-4-4	51-3015	〃	令和4
新	4	SOKKARA	渡邊 明日香	高森台7-6-3	090-8542-8535	〃	令和4
	5	業務店かたぎり	片桐 里香	八田町2-28-6	81-5839	記 帳 指 導	令和元
新	6	犬の美容室BOWWOW	三宅 敦子	柏原町3-259 柏原Uハウス3号	81-5323	〃	令和4
	7	株式会社トーワ住宅	丹羽 その子	中央通1-8-1	85-1211	女 性 会	令和元
新	8	伊藤労務経営管理事務所	伊藤 さおり	中区丸の内2-7-24	090-2138-7870	〃	令和4
	9	合同会社ジンバルワークス	井村 正和	高山町2-11-1	090-4167-6413	青 年 部	平成30
	10	株式会社スマイル住研	森部 清孝	高蔵寺町2-48-3	29-8506	〃	平成30
	11	御菓子司 美乃雀	山口 栄三	不二町2-1-1	51-7957	特 産 品	令和3
	12	JUNSEI GUITARS	鈴木 潤生	八光町1-17	31-3191	空 き 店 舗	令和3
	13	整体院 加藤	加藤 美奈子	大泉寺町121-2	090-4260-5095	商 品 券	令和3
	14	株式会社パナショップ味美	松田 佳丈	西本町1-8-4	31-8498	労 働 保 険	令和3
	15	有限会社カワイ建築	河合 忠	高座町1930-184	51-0538	〃	令和元
新	16	株式会社木崎フォート	木崎 邦男	林島町112-1	84-6661	〃	令和4
新	17	株式会社児玉ステンレス	児玉 晃尚	勝川町西4-1-2	31-9779	〃	令和4
	18	平松モータース	平松 友太	柏井町1-104	31-2595	共 済 保 険	令和3
	19	株式会社山喜	小川 耕平	二子町1-3-3	31-7772	ま ち ぜ ミ	令和元
	20	株式会社アールデザイン	加藤 力誇	若草通3-57 メインビル3F	29-6405	〃	令和元
	21	わんこのナニー. ほいくえん	殿村 由起子	月見町205	29-4777	〃	令和3
	22	株式会社サカエ楽器	小林 正泰	若草通1-26-1	31-0660	持 続 化 補 助 金	令和元
	23	株式会社オギハラ	荻原 行博	鳥居松町2-241	81-6264	〃	平成30
新	24	三代目ひょうたんや	金 昌秀	高蔵寺町3-5-6	090-7434-1003	〃	令和4

令和4年度 中小企業相談所（春日井商工会議所）事業評価表

事業計画		満足度				必要度			
		満足	とど い ち 満 え ら 足 ば か	とど い ち 不 満 え ら 足 ば か	不満足	高い	とど い ち 高 え ら い ば か	とど い ち 低 え ら い ば か	低い
1	巡回・窓口相談指導事業								
2	記帳継続指導								
3	講習会等								
4	若手後継者育成事業（青年部・女性会）								
5	景気動向調査								
6	経営計画策定支援								
7	専門家相談								
8	広報活動								
9	ビジネス商談会・交流会事業								
10	広域商談会事業								
11	創業支援事業								
12	後継者育成事業								
13	人材育成事業								
14	雇用促進事業								
15	ブランドによる地域活性化推進事業								
16	商店街・まちづくり事業								
17	地域振興事業								
18	部会・委員会事業								
19	福利厚生事業								

❖ ご意見がございましたら、ご記入ください。

事業所名

氏 名

令和4年度中小企業相談所事業

第1回 モニター会議

2

モニター制度について

- 目的
商工会議所が実施する各事業について、事業者の満足度・必要度を把握し、今後の運営に役立てる
- 実施方法
毎年度、事業評価委員を委嘱。1回目の会議にてモニターの役割および予定事業と目標値の説明をし、2回目の会議にて実施事業に対する評価をしてもらう

3

令和4年度 春日井商工会議所 中小企業相談所事業

全19項目


令和4年4月1日～令和5年3月31日



4

1) 巡回・窓口相談指導事業

経営指導員 8名、補助員 2名が中心となり、事業所訪問
(巡回) または窓口にて相談に対応する

- 巡回・窓口実企業数目標 960件
 - 巡回・窓口延件数目標 1,440件
 - 課題解決提案目標件数 80件
 - 経営革新計画承認目標件数 6件
-
- 

5

2) 記帳継続指導

記帳指導職員 1名、記帳指導員 4名が個人事業者対象に帳簿書類の作成についてマンツーマン指導を行う

- ▶ 記帳対象者数 149人
- ▶ 指導延日数目標 700日
- ▶ 指導延回数目標 1,700回

対面指導の様子



6

3) 講習会等

各種セミナー、個別相談により経営知識を提供し、経営体質強化を支援する

- ・ 創業支援セミナー、年末調整指導会 他
目標実施回数 5回 目標参加者数 107人
- ・ 金融相談、税務相談、経営相談 他
目標実施回数 110回 目標参加者数 567人

目標合計 115回 674人

過去、実施したセミナーの様子



7

4-1) 若手後継者育成事業【青年部】

企業経営後継者・企業経営に携わる女性を対象とした
研鑽の場を提供する

通常会員総会の様子

- ・ 目標会員数 140名
- ・ 役員会等 24回
- ・ 定例会 12回
- ・ 総会 3回
- ・ 研修会 3回



8

4-2) 若手後継者育成事業【青年部】

【実施事業】

- ▶ 春日井市長へ政策提言書提出
- ▶ 春日井まつりキッズランド
- ▶ 通年研修
- ▶ 東海ブロック会議
- ▶ 県連会議

政策提言提出の様子



9

4-3) 若手後継者育成事業【女性会】

- ・ 目標会員数 50名
- ・ 総会 1回 ・ 理事会等 22回
- ・ 研修会 2回 ・ 交流会 2回
- ・ 講演会 1回

総会の様子



10

4-4) 若手後継者育成事業【女性会】

【実施事業】

- ▶ 尾張地区会長会議
- ▶ 特別講演会、社会見学会
- ▶ 春日井まつり
- ▶ 恋のハッピー大作戦
- ▶ 春日井市母子寡婦福祉会への寄付

オンライン全国総会の様子



春日井市母子寡婦福祉会への寄付の様子



11

5) 景気動向調査

LOBO調査（早期景気観測システム調査：日本商工会議所からの委託事業）の実施

対象事業所 5社

業種（製造業・建設業・卸売業・小売業・サービス業）

目標調査回数 12回

全国的な景気観を表す統計結果を日本商工会議所が公表

調査結果の一例



12

6) 経営計画策定支援

小規模事業者の経営計画策定を支援するため、セミナー・個別相談会を実施する

● 経営計画策定に関するセミナー 1回

● 経営計画策定個別相談会 2回

目標支援企業数 12社

セミナーの様子



13

7) 専門相談

小規模事業者の経営課題解決のため、専門家を活用した企業支援を行う

- 伴走型支援事業による専門家活用 20社
- 中小企業119による専門家派遣 5社
- その他、日本商工会議所の支援を受け、事業環境変化対応・制度改正等課題解決・産学連携に関する専門相談・専門家派遣を実施

伴走型支援「専門家派遣」の様子



14

8) 広報活動

小規模事業者の新商品や事業内容をマスメディアや広報誌を通じて情報発信し、需要開拓を支援する

- 地元新聞への記事掲載
(中日・中部経済新聞等) 12件
- 会議所ニュース掲載企業数 24件

会議所ニュース



15

9) ビジネス商談会・交流会事業

商談会・交流会にて新規取引先獲得の機会を提供する

交流会の様子

- 交流会開催 2回
目標参加企業数 60社
- その他、ビジネスマッチング商談会、
ビジネスモール参加支援



16

10) 広域商談会事業

あいち産業振興機構、尾張8商工会議所共催で
ものづくり企業のビジネスマッチング機会を創出する

- ▶ 目標参加企業数 10社

発注企業（仕事を出す先）もしくは
受注企業（仕事を受ける先）として
参加する春日井市内企業の数

過去の尾張広域商談会の様子



17

1 1) 創業支援事業

春日井市及び周辺都市の活性化を図るため、ヤル気のある創業者を支援する

- かすがい創業塾 目標参加者数 30 名
- とうしゅん創業塾 目標参加者数 15 名
- 創業セミナー 目標参加者数 15 名

かすがい創業塾の様子



18

1 2) 後継者育成事業

事業承継、後継者の育成を円滑に行うことができるよう
後継者育成・事業承継塾を実施する

- 後継者育成塾 2 回
目標参加者数 40 名

過去の後継者育成塾の様子



19

1 3) 人材育成事業

中・高生を対象として、職業観の育成を目的に青年部メンバーによる講話会を実施する

講話会の様子

講話会開催 2回

目標参加企業 12社

対象先 春日井商業高校
味美中学校 柏原中学校 等



20

1 4) 雇用促進事業

春日井・小牧地域企業の人材確保機会を提供し、企業の採用計画を支援する

- 就職フェアin春日井・小牧
目標参加企業数 60社
- 高校進路指導担当教諭と企業採用担当者との懇談会
目標参加企業数 90社
- アクティブシニア説明会
目標参加企業数 20社

就職フェアin春日井・小牧の様子



21

1 5) ブランドによる地域活性化推進事業

地域ブランドを活用した『魅力ある春日井づくり』を推進し、地域力を向上させる

- ブランド化に関する会議
目標開催数 3回
- ネピアプロジェクト
- 春日井特産品認定プロジェクト



ネピア寄付金贈呈式

春日井特産品認定品



22

1 6) 商店街・まちづくり事業

春日井市商店街連合会と連携し、市内商業・商店街の活性化策を推進し魅力あるまちづくりを推進する

- “春日井まちゼミ”を春日井市商店街連合会と共同で開催
目標参加店数 60店

春日井まちゼミの様子



23

1 7) 地域振興事業

地域ブランド・春日井特産認定品取扱事業者の観光振興イベントへの出店を支援し、販売促進を促す

目標出店回数 4回

- ・ 春日井まつり
- ・ 全日本女子学生剣道優勝大会
- ・ 新春春日井マラソン大会
- ・ 全国高等学校剣道選抜大会 他



24

1 8-1) 部会・委員会事業 【4部会】

業種別、目的別での企画・立案により事業実施し、会員企業の経営改善推進や地域の活性化を目指す

部会事業 27回 委員会事業 18回

【製造業部会】

- ・ 職長教育講座
- ・ フォークリフト運転技能講習会 (建設・不動産業部会合同)
- ・ アーク溶接特別教育講習会
- ・ ガス溶接技能講習会

25

1 8 - 2) 部会・委員会事業 【4部会】

【建設・不動産部会】

- 定期健康診断及び特殊健診 (製造業部会合同)
- 職長教育講座
- フォークリフト運転技能講習会
(製造業部会合同)
- 空き家対応業者会議

定期健康診断の様子



26

1 8 - 3) 部会・委員会事業 【4部会】

【商業部会】

- 得するまちのゼミナール (まちゼミ)
- ぐるりんグルメ

【サービス業部会】

- ITコンソーシアムによるデジタル化
DX化推進セミナー

ぐるりんグルメ表彰式



27

1 8 - 4) 部会・委員会事業 【6委員会】

【総務委員会】

- 行政庁等への意見・要望事項募集

【事業継続・新事業創出委員会】

- 専門活用事業承継相談
- 業態転換、新分野進出セミナー
- かすがい創業塾 創業サロンの実施

春日井市への要望書提出の様子



28

1 8 - 5) 部会・委員会事業 【6委員会】

【雇用促進・人材育成委員会】

- ジョブネット運営



- モグジョブ



29

1 8 - 6) 部会・委員会事業 【6委員会】

【企業間交流・産学連携委員会】

- ・ ビジネスマッチング事業の実施
- ・ 中部大学との連携、共同事業の推進



中部大学特命教授の会の様子(上)

【生産性向上・業務効率化委員会】

- ・ 先進企業の動画配信
- ・ デジタル化・働き方改革セミナー



デジタル化セミナーの様子

30

1 8 - 7) 部会・委員会事業 【6委員会】

【活力あるまちづくり委員会】

- ・ 公民連携による春日井市の魅力向上
- ・ 中部大学との連携による地域通貨導入事業推進

落合公園 魅力向上のための勉強会
～落合公園へ事業参入したい方、検討したい方募集～

2026年度
オンライン
開催予定

11月11日
春日井市立公園 4階 会議室
15:00～17:00

趣旨: 本会が主催する民間企業との公民連携による地域活性化を推進し、カフェやレストラン、店舗などが増えることで、春日井市全体の魅力向上を図ります。

当日のスケジュール:
15:00～15:10 開会挨拶、趣意説明
15:10～16:00 民間参入の現状、事例の紹介
16:00～16:15 質疑応答
16:15～16:45 春日井市街
16:45～16:55 今後の連携の方向性
16:55～17:00 閉会挨拶

WEBサイトで詳細を確認
お申し込みは、お申し込みフォームからお願いいたします。
お申し込みは、お申し込みフォームからお願いいたします。

申し込み締切: 11月8日(日)

31

1 9) 福利厚生事業

共済制度の普及・拡大による福利厚生の充実を図り、会員企業の発展を支援する

共済キャンペーン 年2回実施
生命共済目標加入事業所数 860 社

共済進発式の様子



32

ありがとうございました



令和4年度重点実施項目

新型コロナウイルスに打ち克ち、変革の時代を
生き抜く“強い会社づくり”を応援・支援します！

①更なる新型コロナウイルス対策

コロナ禍での
企業存続支援

(1) 企業存続のための補助金・助成金等活用支援

- ・補助金、助成金など支援策の情報提供、申請支援

会報やSNS、メール、ホームページなどで積極的に情報発信
相談窓口・申請支援窓口の設置

- ・コロナ関連支援策を行政庁等へ要望

補助金・助成金の創設、継続に関する行政庁等への意見要望

(2) 中小企業の新事業進出、事業再構築支援

チャレンジ・
変革支援

- ・「課題解決応援隊」の専門家による伴走型支援

無料専門家派遣
事業再構築補助金等申請支援

②変革の時代を生き抜くための企業力強化

労働力確保
支援

(1) 人材確保支援

- ・ダイバーシティの推進による中小企業の労働力確保支援

外国人向け技能講習の実施による外国人採用・定着支援
ハローワークと連携したシニア就職説明会の開催による高齢者採用支援

**DXによる
業務効率化支援**

(2) 働き方改革支援

- ・ 企業のDX推進による省力化・業務効率化支援
デジタル化による省力化推進による人材不足解消支援

**生産性向上
取組支援**

(3) 生産性向上支援

- ・ 先進的な取組企業の動画配信による企業の強みの情報発信
先進的な取組企業の事例を情報発信することで市内中小企業の経営革新・新商品開発のヒントとする

**課題解決による
経営強化支援**

(4) 経営課題解決支援

- ・ 産学交流プラザによる大学と企業とのマッチング機会の創出
産学コーディネーターの活用による企業の課題解決支援
- ・ SDGsの達成につながる経営計画策定による新商品・新サービスの開発を支援
SDGsの達成につながる経営計画策定、新商品・新サービスの開発を支援

部会別事業計画

【製造業部会】(製造業第1、製造業第2)

①脱炭素社会実現に向けた企業支援

- ・省エネルギーセンターと連携した“省エネ最適化診断”と脱炭素推進のための企業支援を推進

②外国人労働者雇用継続支援、職業能力の開発促進

- ・職業能力の向上に繋げる技能講習等の充実

【建設業部会】

①小規模事業者に向けたデジタル化への取組み支援

- ・デジタルを活用した取組み事例紹介と活用セミナーの開催

②技能、資格講習による人材育成の向上

- ・外国人向け技能講習、資格取得セミナーの開催

【商業関係部会】(卸・小売業、飲食業)

①課題解決のための専門家派遣

- ・個店の悩みを解決するため、課題に対応できる専門家を厳選し派遣

②付加価値向上のためのセミナーの開催

- ・利益確保、付加価値向上のためのセミナーを開催

【サービス業部会】

①デジタル化への取組み支援

- ・活用事例の紹介と個別のデジタル化推進のための専門家を派遣

②人材育成のためのセミナーの開催

- ・人材育成のためのセミナーをリアルとWEBにより開催

委員会別事業計画

【総務委員会】

①会員の声を反映した行政庁等への意見要望

- ・部会、委員会等の意見を反映させた実現可能な意見要望項目の作成

②デジタル化、ペーパーレス化への取組に向けた情報発信及び支援

- ・デジタル化への取組事例の発信と取組み支援

③組織率向上に向けた会員増強への取組

- ・組織拡大委員と職員一体となった組織率向上を目的とした加入促進

【事業継続・新事業創出委員会】

①事業承継・事業継続に対する伴走型支援

- ・専門家(愛知県事業承継・引継ぎ支援センターの専門家含む)活用による事業承継、M&Aの個別支援、事業承継塾の実施(青年部との連携含む)
- ・BCP計画の必要性周知と策定支援

②事業再構築・事業再生及び創業に対する伴走型支援

- ・経営計画策定と補助金活用による業態転換・新分野進出の支援
- ・未来を担う起業家の発掘(女性会との連携含む)

【雇用促進・人材育成委員会】

①人材確保機会創出と情報提供

- ・新卒者等を対象とした就職フェアや、高齢者や既卒者、女性、外国人などを採用するためのノウハウなどを企業に情報提供
- ・市内実業高校と企業のマッチングを促進するための情報交換会開催
- ・ハローワーク春日井との連携強化と採用のためのポイント等の情報提供

②人材育成支援

- ・WEBセミナーの更なるPRと、この時代に求められているセミナーをリアルとオンラインにより開催

【企業間交流・産学連携委員会】

①企業の魅力発信によるビジネスマッチング支援

- ・市内企業間マッチングに加え、市外・県外で開催されるビジネスマッチングの場に積極的に出展
- ・定期的な逆マッチング事業の実施

②中部大学との連携による企業課題解決と協働事業の推進

- ・産学交流プラザを中心とした専門家派遣による企業課題の解決
- ・企業と学生が共に課題解決や提案に取り組む協働事業の推進

【生産性向上・業務効率化委員会】

①先進事例に学ぶ生産性向上への取組み支援

- ・会員企業の生産性向上を後押しするため、生産性向上に取組み成果を上げている先進企業の視察と、動画配信による事例紹介を実施

②デジタル化推進による業務効率化支援

- ・デジタル化推進・働き方改革推進を図るためのセミナー開催

【活力あるまちづくり委員会】

①公民連携推進による春日井市の魅力向上

- ・落合公園の魅力を高めるため、検討委員会にて地元産業界として意見を取りまとめ、試験的イベントに積極的に参画

②eコマース地域事業への支援

- ・中部大学と連携し、地域通貨導入等eコマース地域事業を支援



「第11回 春日井まちゼミ」実施店舗の募集

『得するまちのゼミナール (=まちゼミ)』はお店の方が講師となって、お店の専門知識やプロのコツなどを無料で教える、1時間ほどのミニ講座です。お店の宣伝効果や集客アップが期待でき、まちの賑わいに寄与するみんなの幸せ事業です。この機会に是非ご参加ください。

1. 開催期間 令和4年11月1日(火)～11月30日(水)の30日間
(同じ内容の講座であれば期間内に複数回開催して頂いて結構です)
2. 参加資格 春日井市内の事業所
3. 参加費

①春日井市商店街連合会加盟店 春日井商工会議所会員	}	1講座あたり 10,000円
②上記以外のお店		1講座あたり 15,000円

※春日井市内全域へ地域情報誌などを通じてまちゼミ実施店の紹介・受講者募集記事を掲載します。その他、各種媒体(HP・Facebook)でも記事を掲載いたします。

4. 募集期間 令和4年6月1日(水)～7月31日(日)
5. 講座内容
 - ①期 間：上記「開催期間」内でご都合のよい日時で計画してください
 - ②会 場：原則として各店(オンラインでの開催も可)
 - ③受講者数：各講座2名～5名程度(密をさけるため少人数とする)
 - ④受講料：原則として無料(但し、材料費が必要な場合は実費徴収可)
 - ⑤講座時間：60分程度
 - ⑥申込受付：受付開始日以降、各店にて対応(受付開始日は後日お知らせ致します)
※受付方法は、先着順または抽選など自店で設定してください。
受付開始日は後日お知らせ致します



参加申込



6. 参加申込 WEB専用ページ(右記QRコード)より申し込み
<https://forms.gle/3iD7UBCxDyLke65y9>
7. その他 新型コロナウイルス感染症拡大の状況次第で、開催を中止する可能性があります。
感染状況に応じて対面講座をオンライン講座に変更するなど、自店で講座開催方法をご検討ください。
8. 問合せ 春日井商工会議所 事業推進課 TEL(0568)81-4141



「春日井まちゼミ」ホームページもぜひご覧ください!

FAX(0568)81-3123 春日井商工会議所 事業推進課 行

「第11回 春日井まちゼミ」参加申込書

令和4年 月 日

▼お店の情報

店名		TEL	
所在地		FAX	
営業時間		定休日	
E-mail		取扱品目	
担当者名		携帯番号	

※申込受付後、後日お店の講座内容を記入いただく用紙をお送りします。



春日井まちゼミ 参加店大募集

商店主さんへ

いいこといっぱい「まちゼミ」
一緒に講師として参加しませんか？

お客様の満足・幸せ

まちゼミの様子



個店の新規客・
売上げアップ!

42 しよくにん.com 味岡商店 上ノ町

鬼講師の刃研ぎ(初級編)

講師: 岡田克己
2月6日(土)・11日(木)・12日(金)・15日(月)
各日13:30~15:00

やさしい(笑)講師が全集中して包丁研ぎをレクチャーいたします。トマトがスパッと切れる包丁にします。材料費・当店は無料。普段お使いの包丁とタオルをご持参ください

定員2名 材料費500円 12歳以上

☎0568-31-2222 営業時間: 7:00~19:00
住所/味岡上町2153 定休日/日

00 ポーラザビューティ春日井六軒屋店 六軒屋町

マスクをしたままキレイのレッスン♪

講師: 村松
11月3日(水) 10:30~11:30、13:00~14:00、
5日(金) 10:30~11:30、10日(水) 10:30~11:30

自分で簡単にできるセルフエステで、小顔・リフトアップ!!マスク老けを解消しましょう。プレゼントあり♡(当日はマスク着用の上レッスンします)

定員4名

☎0568-89-1861 営業時間: 10:00~20:00
住所/六軒屋町1-52 グレースナカナビル 定休日/日・祝

31 わんこのナニー、ほいくえん 月見町

わんちゃんのマウスケア

講師: 殿村由起子
2月2日(火)・19日(金)・26日(金)
各日11:00~12:00

わんこのお口の健康のお話&歯磨きチャレンジ。愛犬と一緒にどうぞ。歯磨きグッズがあればご持参ください。

定員2名

☎0568-28-4777 営業時間: 10:00~17:00
住所/月見町205 定休日/木

19 映インテリアモリソン 大和通

手作りファブリックパネルの簡単な作り方!

講師: 森真司
2月1日(日)・9日(水)・13日(木)
各日10:30~11:30

絵を飾るように布を飾ってみませんか。布の張替も簡単です。材料はごちから用意します。カーテンの洗い方など、ご質問も承ります。

定員4名 材料費500円

☎0568-34-5520 営業時間: 10:00~18:00
住所/大和通1-88 定休日/水

36 高木佛壇店 鳥居松町

仏壇・仏具お手入れのポイント!

講師: 高木成美
2月9日(火)
10:00~11:00

もうすぐ春彼岸。仏壇・仏具のお手入れしてみませんか?ポイント押さえて仏具も心もピッカピカ!!

定員4名

☎0568-81-5711 営業時間: 8:00~19:00
住所/鳥居松町3-96 定休日/なし

25 三上税理士法人 若草通

確定申告で悩んでいる人、集まれ~!

講師: 三上努
2月1日(月)・3日(水)・5日(金)
各日14:00~15:00

確定申告必要?必要じゃない?得になる?ならない?確定申告についての悩みを税理士と話してみよう

定員4名

☎0568-44-2022 営業時間: 9:00~19:30
住所/若草通4-92 定休日/日

街の発展・活性化アップ

あなたのお店の賑わいが、街の魅力です。



まちゼミは、お客様に喜んで頂き お店が繁盛し 街の賑わいに寄与するみんなの幸せ事業です。

まちゼミとは・・・

- ◆各商店が講師となり、予約制で各店の専門知識を受講者(お客様)に無料で講義、実技体験を提供する少人数(～10人位)のゼミナール
- ◆お店の存在・特徴、商店主のこだわり・人となりを知っていただくとともにお客様とのコミュニケーションの場から信頼関係を築く



講座の概要

☆受講料

無料(但し、場合によっては材料費等は徴収可)

☆講座時間

60分程度(夜間や休業日でもOK)

正味の講座は30分～60分、残りは雑談くらいがちょうど良い

☆開催会場

自店が望ましい、無理な場合は公共施設か他店とのコラボなど

☆募集受講者 各講座2名～10名程度

(一人一人と普通に会話ができる5名以内が理想)

☆期間 開催期間中自由に決められます

☆ターゲットを絞る

(主婦、子ども、団塊世代、高齢者等)

☆開催前に折り込みチラシ配布

他各自店でのオリジナル募集



実施店の声

- ★まちゼミ終了後、知り合いの方を連れて再度受講され売り上げにつながりました。
- ★新規のお客様が出来にくい業界で、個別でチラシ広告を出してもなかなか集客できませんが、1万円の参加費で販売までつながる新規顧客を獲得できた。
- ★次回ご来店時に使えるサービス券などお渡ししたら、約8割のお客様が来てくれリピートのお客様になってくださいました!
- ★まちゼミ講座を付き合いのある工務店のイベントにて開催したところ、新規のお客様と知り合い仕事をいただけただけでなく、そのお客様からまた別のお客様を紹介いただき仕事につながりました。
- ★まちゼミに参加された方の中に建築関係の方がおられ、今後仕事として交流させていただくことになりました。
- ★自店のやる気と良い接客が出来れば、時間はかかるかもしれませんが、必ず後につながると感じました。
- ★講義を行うという初めての試みが新鮮で緊張感があり、スタッフのスキルアップにつながった。
- ★日頃お話しする機会のない消費者の方々とお話しすることが出来、新しい構想が得られそうだ。
- ★今まで当店を知らなかった方も来ていただいたので、うちのお店を知ってもらうには、とてもいいきっかけになった。
- ★思った以上に反響があり、やりがいがあった。



参加者の声

出来ないでいる私にも根気強く指導していただき、とても楽しい時間でした。

なかなか敷居が高い呉服屋さんにも、まちゼミのおかげで気軽に入ることができ良かったです。

個人ではなかなか学べない内容が、気軽に学べたのでとても楽しかったです。興味が広がりました。

少人数でプロの技をわかりやすく教えて頂けて、良かったです

身近に聞くことができ、こんなこと聞いていいかと心配しなくてほっとした。

