

令和4年度 中小企業相談所事業 第2回 モニター会議

開催日時 令和5年2月22日(水) 10時～11時30分

開催場所 春日井商工会議所 1階 小会議室

議 題

- 1) 令和4年度における中小企業相談所事業評価
- 2) (意見交換) 中小企業相談所事業への要望
- 3) その他

令和4年度 中小企業相談所事業モニター委員名簿

新規	No.	事業所名	氏名	住所	TEL	選出事業	
	1	永田自動車	永田 喜彦	柏井町3-86-2	81-2538	マ	平成30
	2	Neimii	森田 奈己	鳥居松町4-168 春日ビル3F	44-0873	〃	令和3
新	3	株式会社大日工機	臼田 三郎	白山町5-4-4	51-3015	〃	令和4
新	4	SOKKARA	渡邊 明日香	高森台7-6-3	090-8542-8535	〃	令和4
	5	業務店かたぎり	片桐 里香	八田町2-28-6	81-5839	記帳指導	令和元
新	6	犬の美容室BOWWOW	三宅 敦子	柏原町3-259 柏原Uハウス3号	81-5323	〃	令和4
	7	株式会社トーワ住宅	丹羽 その子	中央通1-8-1	85-1211	女性会	令和元
新	8	伊藤労務経営管理事務所	伊藤 さおり	中区丸の内2-7-24	090-2138-0676	〃	令和4
	9	合同会社ジンバルワークス	井村 正和	高山町2-11-1	090-4167-6413	青年部	平成30
	10	株式会社スマイル住研	森部 清孝	高蔵寺町2-48-3	29-8506	〃	平成30
	11	御菓子司 美乃雀	山口 栄三	不二町2-1-1	51-7957	特産品	令和3
	12	JUNSEI GUITARS	鈴木 潤生	八光町1-17	31-3191	空き店舗	令和3
	13	整体院 加藤	加藤 美奈子	大泉寺町121-2	090-4260-5095	商品券	令和3
	14	株式会社パナシヨップ味美	松田 佳丈	西本町1-8-4	31-8498	労働保険	令和3
	15	有限会社カワイ建築	河合 忠	高座町1930-184	51-0538	〃	令和元
新	16	株式会社木崎フォート	木崎 邦男	林島町112-1	84-6661	〃	令和4
新	17	株式会社児玉ステレンス	児玉 晃尚	勝川町西4-1-2	31-9779	〃	令和4
	18	平松モーターズ	平松 友太	柏井町1-104	31-2595	共済保険	令和3
	19	株式会社山喜	小川 耕平	二子町1-3-3	31-7772	まちゼミ	令和元
	20	株式会社アールデザイン	加藤 力誇	若草通3-57 メインビル3F	29-6405	〃	令和元
	21	わんこのナニー・ほいくえん	殿村 由起子	月見町205	29-4777	〃	令和3
	22	株式会社サカエ楽器	小林 正泰	若草通1-26-1	31-0660	持続化補助金	令和元
	23	株式会社オギハラ	荻原 行博	鳥居松町2-241	81-6264	〃	平成30
新	24	三代目ひょうたんや	金 昌秀	高蔵寺町3-5-6	090-7434-1003	〃	令和4

令和4年度中小企業相談所事業

第2回 モニター会議

2

モニター制度とは

- 目的

商工会議所が実施する各事業について、事業者の満足度・必要度を把握し、今後の運営に役立てる

- 実施方法

毎年度、事業評価委員を委嘱。1回目の会議にてモニターの役割および予定事業と目標値の説明をし、2回目の会議にて実施事業に対する評価をしてもらう

3

- ・ 事業の取組み状況を報告
⇒19事業の項目を評価

事業評価表に
ついて

〔満足度〕

- 満足・どちらかといえば満足
- ・ どちらかといえば不満・不満足

〔必要度〕

- 高い・どちらかといえば高い
- ・ どちらかといえば低い・低い

4

令和4年度 春日井商工会議所 中小企業相談所事業

全19項目

令和4年4月1日～令和5年1月31日現在の遂行状況

5 1) 巡回・窓口相談指導事業

経営指導員 8名、補助員 2名が中心となり、事業所訪問（巡回）または窓口にて相談に対応する

- 巡回・窓口実企業数 960件（886件）
- 巡回・窓口延件数 1,440件（1,047件）
- 課題解決提案件数 80件（69件）
- 経営革新計画承認件数 6件（6件）

6 2) 記帳継続指導

〔利用者の声〕

日頃の帳面処理で困ったことがあれば専属の指導員の方に気軽に相談ができますし、親切で丁寧な指導のおかげで確定申告をスムーズに行うことができ、とても助かっています。

記帳指導職員 1名、記帳指導員 4名が個人事業者を対象に帳簿書類の作成についてマンツーマン指導を行う

- ▶ 記帳対象者数 149人（136人）
- ▶ 指導延日数 700日（609日）
- ▶ 指導延回数 1,700回（1,282回）

対面指導の様子



7

3) 講習会等

各種セミナー、個別相談により経営知識を提供し、経営
体質強化を支援する

- 創業支援セミナー、年末調整指導会 他
実施回数 5回 (6回)、参加者数 107人 (71人)
 - 金融相談、税務相談、経営相談 他
実施回数 110回 (92回)、参加者数 567人 (234人)
- 合計 115回 674人 (98回、305人)

過去、実施したセミナーの様子



8

4-1) 若手後継者育成事業【青年部】

企業経営後継者・企業経営に携わる経営者を対象とした
研鑽の場を提供する

- ▶ 会員数 140名 (151名)
- 役員会等 24回 (20回) ・総会 3回 (2回)
- 定例会 12回 (9回) ・研修会 3回 (3回)

通常会員総会の様子



9

4-2) 若手後継者育成事業【青年部】

【実施事業】

- ▶ 落合公園トライアルサウンディング
- ▶ 春日井まつりキッズランド
- ▶ 通年研修
- ▶ 東海ブロック会議
- ▶ 県連会議

春日井まつり「キッズランド」



10

4-3) 若手後継者育成事業【女性会】

- ▶ 会員数 50名 (51名)
- ・ 総会 1回 (1回) ・ 理事会等 22回 (20回)
- ・ 研修会 2回 (2回) ・ 交流会 2回 (4回)
- ・ 講演会 1回 (1回)

総会の様子



13

〔参加者の声〕
 大変分かり易く、明るい説明で前向きな気持ちになりました。
 色々な補助金が聞けて良かったです。

6) 経営計画策定支援

小規模事業者の経営計画策定を支援するため、 セミナー・個別相談会を実施する

- 経営計画策定に関するセミナー 1回 (2回)
- 経営計画策定個別相談会 2回 (1回)
- 支援企業数 12社 (5社)

セミナーの様子



14

7) 専門相談

〔利用者の声〕
 新店舗を開設するのに、半信半疑で相談したのがきっかけ。建設
 資金調達と店舗運営に係る事業計画の作成のため伴走型支援事業
 による専門家派遣を受け、実行性が高い計画を策定し、小規模事
 業者持続化補助金も採択を受けることができ感謝しています。

小規模事業者の経営課題解決のため、専門家を活用 した企業支援を行う

- 伴走型支援事業による専門家活用 20社 (24社)
 - 中小企業119による専門家派遣 5社 (0社)
 - その他専門家派遣 (306社)
- (日本商工会議所の支援を受け、事業環境変化対応・制度改正等
 課題解決・産学連携に関する専門相談・専門家派遣等)

伴走型支援「専門家派遣」の様子



17

10) 広域商談会事業

あいち産業振興機構、尾張8商工会議所共催で
ものづくり企業のビジネスマッチング機会を創出する

▶ 参加企業数 10社(8社)

発注企業(仕事を出す先)もしくは
受注企業(仕事を受ける先)として
参加する春日井市内企業の数

過去の尾張広域商談会の様子



18

11) 創業支援事業

春日井市及び周辺都市の活性化を図るため、ヤル気のある
創業者を支援する

- かすがい創業塾 参加者数 30名(23名)
- とうしゅん創業塾 参加者数 15名(33名)
- 創業セミナー 参加者数 15名(22名)

かすがい創業塾の様子



19

1 2) 後継者育成事業

事業承継、後継者の育成を円滑に行うことができるよう
後継者育成・事業承継塾を実施する

- ・後継者育成塾 2回(1回)
- 参加者数 40名(69名)

過去の後継者育成塾の様子



20

1 3) 人材育成事業

中・高生を対象として、職業観の育成を目的に青年部
メンバーによる講話会を実施する

- 講話会開催 2回(2回)
- 参加企業 12社(14社)

対象先 春日井商業高校、西部中学校

講話会の様子



1 4) 雇用促進事業

春日井・小牧地域企業の人材確保機会を提供し、
企業の採用計画を支援する

- 就職フェアin春日井・小牧 (3/8・9予定)
参加企業数 60社 (71社)
- 高校進路指導担当教諭と企業採用担当者との懇談会 参加企業数 90社 (91社)
- アクティブシニア説明会
参加企業数 20社 (19社)

就職フェアin春日井・小牧の様子



1 5) ブランドによる地域活性化推進事業

地域ブランドを活用した『魅力ある春日井づくり』を
推進し、地域力を向上させる

- ブランド化に関する会議
開催数 3回 (2回)
- ネピアプロジェクト (1回)
- 春日井特産品認定プロジェクト
(認定審査会 1回、認定品 5品)

春日井特産品認定品 (今年度認定)



23

〔参加店の声〕

普段よりもお客様とじっくり対話することが出来ました。様々なご意見を聞いてとても参考になりました。さらに講座の後に当店の商品を、お客様から「購入したい」という声が自然と生まれ大変嬉しく思いました。

1 6) 商店街・まちづくり事業

春日井市商店街連合会と連携し、市内商業・商店街の活性化策を推進し魅力あるまちづくりを推進する

- ・ 春日井まちゼミ

参加店数 60店 (54店)

春日井まちゼミの様子



24

1 7) 地域振興事業

地域ブランド・春日井特産認定品取扱事業者の観光振興イベントへの出店を支援し、販売促進を促す

出店回数 4回 (2回)

- ・ 春日井まつり
- ・ 新春春日井マラソン大会
- ・ 全国高等学校剣道選抜大会 (3月予定)

春日井まつりの様子



25

1 8 - 1) 部会・委員会事業 【4部会】

業種別、目的別での企画・立案により事業実施し、
会員企業の経営改善推進や地域の活性化を目指す

部会事業 27回 (20回) 委員会開催数 18回 (8回)

セミナーの様子

【製造業部会 (7回)】

- 職長教育講座
- 技能講習 (アーク溶接、ガス溶接、フォークリフト)
- 日本語教室
- CO₂・エネルギーコスト削減セミナー 他



26

1 8 - 2) 部会・委員会事業 【4部会】

【建設・不動産部会 (4回)】

- 定期健康診断及び特殊健診 (製造業部会合同)
(3回実施 178社 1,161名受診)
- 職長教育講座
- 空き家対策事業
- 建設業向けカーボンニュートラルセミナー

定期健康診断の様子



27

18-3) 部会・委員会事業 【4部会】

【商業部会（2回）】

- ・ 得するまちのゼミナール（まちゼミ）
 - ・ 押し麺グランプリ
- （R5.4～5月実施に向け準備中：参加店舗目標 50店舗）

ITツール展示会の様子



【サービス業部会（7回）】

- ・ ITツール展示会
- ・ SNS定期個別相談会
- ・ ITなんでも相談
- ・ インボイス制度セミナー
- ・ キャッシュレス導入セミナー 他

28

18-4) 部会・委員会事業 【6委員会】

【総務委員会（2回）】

- ・ 行政庁等に対する実現可能な意見要望並びに新型コロナウイルス感染症に関する市への意見要望
- ・ 組織拡大委員会を中心とした会員増強と退会防止、会員交流会の実施

【事業継続・新事業創出委員会（1回）】

- ・ 専門活用事業承継相談
- ・ BCP策定支援説明会
- ・ かすがい創業塾、創業サロンの実施



春日井市への要望書提出の様子

29

18-5) 部会・委員会事業 【6委員会】

【雇用促進・人材育成委員会（1回）】

- ・ ジョブネット運営 44社 88職種
- ・ モグジョブ（3社、23名）



30

18-6) 部会・委員会事業 【6委員会】

【企業間交流・産学連携委員会（1回）】

- ・ ビジネスマッチング事業の実施
- ・ 中部大学との連携、共同事業の推進



春日井企業展示会の様子 (📷)

【生産性向上・業務効率化委員会（2回）】

- ・ 視察見学会の実施（3回）
（株）イマヨシ、ナビエース(株)、(株)マルト水谷
- ・ IT導入補助金活用で業務改善セミナー（2回）

視察見学会の様子
(📷)



31

18-7) 部会・委員会事業 【6委員会】

【活力あるまちづくり委員会（1回）】

- 公民連携による春日井市の魅力向上
- 中部大学との連携による地域通貨導入事業推進

落合公園 PFI事業トライアルサウンディング
ふれあい動物園、BBQの様子



32

19) 福利厚生事業

共済制度の普及・拡大による福利厚生の充実を
図り、会員企業の発展を支援する

▶ 共済キャンペーン 年2回実施

生命共済加入事業所数 860社（834社）

うち、新規加入事業所数 （44社）

共済進発式の様子



会員限定の福利厚生！
共済キャンペーン実施中
春日井市会館所

ありがとうございました



モニター会議 意見と回答 (R4.6.17 第1回モニター会議)

No.	意見	質問者	回答
1	会員全体の総会はないと思うが、部会別の総会等はあるか。	森田さん	議員の任期に合わせて3年に一度、部会総会を実施しています。部会総会時に役員を選出とセミナー、事業の周知をしております。
2	一般会員の方は会議所事業についてあまり知らないと思う。効果的なPRをお願いしたい。	伊藤さん 荻原さん 小川さん	会議所ホームページ上でフェイスブックやLINEのバナーを掲載しており、また、メールマガジンも配信しております。登録された方は配信されていると思うので、一度見ていただくようお願いいたします。登録されていない方は是非登録をお願いいたします。口コミが有効なので、皆様方からも知人にPRしていただけると助かります。
3	令和5年10月から始まる「インボイス制度」に関するセミナーの開催予定はあるか	伊藤さん 荻原さん 小川さん	現在企画を進めております。逐次案内をしていくのでご関心のある方はぜひ参加をお願いいたします。
4	今までにモニター委員から出た意見で、実現したものがあれば教えてほしい。	森部さん	皆さんの意見を商工会議所の事業方針、重点実施項目に反映させていただいております。前回も意見がありましたが、セミナーや補助金情報の周知はLINE等で実施させてもらっております。
5	ホームページの新規作成には補助金があるが、リニューアルについての補助金がないので、あるとよい。	井村さん	春日井市の補助金は、確かに新規のものに対する補助となっているため、リニューアルについても対象とするよう昨年度要望をしましたが叶いませんでした。他事業所からも要望がありますので、引き続き要望して参ります。また、小規模事業者持続化補助金はリニューアルもオーケーなので活用を検討していただければと思います。ただし、補助額50万円の1/4、12.5万円が上限となります。
6	文化をキーワードにした事業展開をして欲しい	森田さん	春日井市観光コンベンション協会やかすがい市民文化財団等と情報交換し、何ができるか検討させていただきます。

7	デジタル化について、高齢者に対するサポートをして欲しい	小林さん	一律のサポートは難しいと思いますので、伴走型支援事業等の専門家活用などで個別に対応させていただきます。 →デジタル推進課にてセミナー実施
8	インスタの活用法について指導して欲しい	荻原さん	同上
9	高蔵寺商店街の夜が早いので、夜が賑わうようなまちづくりをして欲しい	金さん	商店街連合会や春日井市観光コンベンション協会と情報交換し、何ができるかを検討させていただきます。