

主催：春日井商工会議所 商業部会

共催：(公財)日本電信電話ユーザ協会東尾張地区協会

# 店舗スタッフ 接客レベルアップ セミナー



— [ 実務担当者 (中級編) ] —

定員：30名

参加費：会 員 2,200円  
非会員 5,500円

講師

接遇インストラクター

古橋由紀

株式会社SPB 代表取締役



[ 講師紹介 ] 流通業にてSV、バイヤー社内インストラクターを経て、研修講師として活動を開始。メーカーを中心に問題解決、技能伝承、OJTの研修、コンサルティングを担当。また電話対応コンクールの指導、審査員なども務める。

日時

2023年  
11月21日(火)  
13:30～16:30

会場

春日井商工会議所  
1F 大会議室  
春日井市鳥居松町5-45

## セミナー内容

第1部

### 今さら聞けない！接客のきほんの「き」

ちょっと待って！その接客を見直してみませんか？  
お客様が来店されてからお見送りするまでの間の、押さえるべき接客の重要ポイントをお伝えします。  
改めて普段の接客を見つめ直していきましょう！

第2部

### 多様なお客様に対応できる接客術

その日の天気やお客様の服装、年齢層に応じて接客を使い分けていますか？お客様の個性は千差万別です。  
だからこそ求められる、お一人お一人に最適な接客・おもてなしを考えましょう！今こそ学ぼうダイバーシティな接客術！

第3部

### スタッフに接客術を共有する効果的な方法

朝礼ひとつでスタッフの接客レベルが向上する？！  
スタッフの意識を向上させ、接客術を共有するにはこちらからの伝え方が9割です。  
要点を押さえて伝えることで、スタッフみんなの接客レベルを向上させましょう！

お問合せ

春日井商工会議所 事業推進課

TEL 0568-81-4141

お申込は下記URL (QR) から

<https://forms.gle/h8ZvJ7i1Tsu3jkUb9>

