

経営者必見！

参加  
無料

# カスハラ対策構築の プロセスとポイントセミナー



2025 14:00  
02.04(火) 16:00

場所：春日井商工会議所 4階 会議室  
定員：40名(定員になり次第締切)

言いがかりに近い不当な物言いや店舗への迷惑行為など、過激なクレームから現場スタッフを守るため、企業の価値を落とさないために、これからの時代は経営者がカスタマーハラスメント（カスハラ）の予防法&対応術を持ち合わせている必要があります。

そのカスハラ対策を講じるためのポイントや心構えについてご紹介します。



## 【講師】

オフィス・エーゲ代表  
クレームコンサルタント  
加藤 義樹氏

職人系からマネジメントまで幅広い業界に携わってきた中で対応したクレームは2,500件以上！その経験から『クレーム・トラブルは予防が8割』を謳い、リアルな現場で培った実践的なクレーム予防&対応術を伝授するセミナー・研修会で講師を務める。

## 内容

- ①カスハラ対策の必要性
- ②カスハラ対策の構築プロセス
- ③カスハラ対策の実践ポイント
- ④カスハラの境界線と落とし穴

※内容は変更になる場合がございます

お申込は右記QRの専用申込みフォームからお申込ください

\*ご登録いただいた情報は、春日井商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用させていただきます。く他、当セミナーの運営に利用させていただきます。



主催：春日井商工会議所 商業部会 ☎ 0568-81-4141