

先着  
15名

# 新入社員 若手社員 のための 電話対応セミナー

電話が怖い

電話の流れが分からない  
慣れていない

取次ミスが起こる

講座⇔ロールプレイングを繰り返して  
苦手を着実につぶす内容になっています！

メモが追いつかない



電話の基本が  
分からない

2026 5.12 火 13:00~17:00

## セミナー内容

- ・発音・発生トレーニング
- ・電話の基本の流れ（取次、復唱、メモの取り方、伝言 等）
- ・ロールプレイング  
（在席・不在など様々な状況をオフィスの見取り図シートを使用してペアやグループで練習）等

会場

春日井商工会議所  
4階 会議室DEF

受講料

会員 5,500円(税込)  
非会員 16,500円(税込)

\*前日・当日のキャンセルは100%負担  
いただきます

定員

先着15名

締切

4月30日  
または定員に達し次第

申込

右記QRまたは  
下記URLから申込

<https://forms.gle/H2zNvkkDt6vr91157>



講師



遠藤オフィス 代表

遠藤 明日香氏

同志社大学文学部卒 教育学専攻  
プロセスから結果を重視しながら、「なぜ？」という好奇心を引き  
出しながらの研修を得意とする。  
ビジネスマナー講師・電話対応講師・コミュニケーション講師業に  
携わる。  
電話対応技能検定指導者級保持。電話対応コンクール審査委員。

「春日井市研修事業助成金」制度の対象事業です。

修了後に一人あたり受講料の約半額が助成されます（条件あり）。

詳細は右記QRまたは下記URLよりご覧ください。

<https://www.city.kasugai.lg.jp/business/kigyo/jinzaiikusei/kenshu.html>



問合せ

春日井商工会議所 事業推進課

TEL:0568-81-4141

mail:master@kcci.or.jp

共催：春日井商工会議所・(公財)日本電信電話ユーザ協会東尾張地区協会